

## Procedura e condizioni di reclamo

Gentili signore e signori,

per quanto concerne i reclami, vi preghiamo di osservare le indicazioni di seguito riportate e le nostre Condizioni generali di vendita.

### Condizioni per i reclami

- **Reclami di natura tecnica**
  - Dopo il ricevimento di un reclamo, vi invieremo un modulo per la segnalazione dei danni, che siete pregati di restituirci corredandolo possibilmente di una fotografia e di eventuali fatture dei costi. In particolare segnaliamo che è indispensabile indicare il numero di serie.
- **Errata fornitura**
  - Nel reclamo, siete pregati di indicare la merce ordinata e quella effettivamente consegnata.
- **Danni alla consegna (danni dovuti al trasporto)**
  - Il danno deve essere segnalato entro 6 giorni di calendario.
  - Nel reclamo, siete pregati di fornire una descrizione dettagliata del danno, allegando preferibilmente delle foto delle parti danneggiate.

### Dati di riferimento

- Dati relativi al numero di conferma d'ordine, documento di trasporto o fattura di IMI Hydronic Engineering

### Invio del reclamo

- per e-mail a [customercare.ch@imi-hydronic.com](mailto:customercare.ch@imi-hydronic.com)

### Invio del reso a:

- IMI Hydronic Engineering Switzerland AG  
**N. CCP IMI:**  
Mühlerainstrasse 26  
4144 Füllinsdorf

Cordiali saluti

Il vostro team IMI per la gestione dei reclami

(aggiornamento: novembre 2021)

Engineering  
GREAT Solutions



## Procedura di reclamo:

1.

- Inviare il reclamo a IMI per e-mail, fornendo le seguenti informazioni:
  - descrizione dell'oggetto del reclamo
  - n. conferma d'ordine / fattura / documento di trasporto
  - danni dovuti al trasporto: da segnalare entro 6 giorni di calendario

2.

- IMI esamina la richiesta, quindi provvede a inviarvi per e-mail un'etichetta di reso con il n. CCP.
  - Il n. CCP deve essere indicato in tutta la corrispondenza successiva.

3.

- Spedire la merce a IMI secondo le condizioni previste, allegando tassativamente l'etichetta di reso con il n. CCP.
  - Prendere nota delle spese di trasporto sostenute.

4.

- IMI analizza l'oggetto del reclamo.

5.

- Successivamente IMI trasmette un resoconto conclusivo dell'analisi con l'eventuale nota di credito.

Engineering  
GREAT Solutions



IMI HEIMEIER

IMI TA

IMI PNEUMATEX